

«Формирование открытой цифровой среды для проактивного решения жизненных и деловых ситуаций клиента»
(Цифровая экономика)

Вызовы:

- отсутствие «подлинной» клиентоцентричности при растущей запросах граждан (пространства доверия);
- отсутствие бесшовного перехода между государственными и коммерческими услугами в рамках решения жизненных ситуаций;
- высокие транзакционные издержки у граждан при решении жизненных ситуаций;
- непредсказуемость клиентского пути для гражданина.

Цель:

Создать открытую цифровую среду для проактивного решения жизненных или деловых ситуаций, которая позволит «дотянуться» до каждого участника

Результаты:

- проактивно решаются не менее 90% жизненных и деловых ситуаций в сравнении с 2019 годом;
- сокращено время решения жизненных и деловых ситуаций в 3 раза в сравнении с 2019 годом;
- не менее 50% государственных услуг оказываются в электронном виде;
- не менее 30% видов сведений, предоставляемых в режиме онлайн органами государственной власти передаются в рамках межведомственного взаимодействия;
- не менее 70% экономически активного населения и бизнеса используют цифровые сервисы;
- в 3 раза сокращены транзакционные издержки для граждан, бизнеса и других структур по отношению к 2019 году;
- не менее 90% подготовленных пользователей.

Механизмы реализации:

- разработка алгоритма взаимодействия между бизнес- и государственными экосистемами;
- сформированы основные принципы механизма предоставления комплексных сервисов для решения полного цикла жизненной, деловой ситуации;
- повышение надежности и доверия бизнеса и населения к создаваемой открытой среде;
- медийная поддержка проекта;
- актуализация НПА по персональным данным;
- создание системы биллинга за доступ к данным.

Состав группы:

Недяк Арсений Викторович	Заместитель директора Департамента государственной политики в области средств массовой информации Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Бугай Олег Анатольевич	Управляющий Северо-Восточным отделением № 8645 ПАО Сбербанк
Раков Ярослав Юрьевич	Министр по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
Смоляк Ирина Владимировна	Заместитель Руководителя Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия – Председатель комитета проектного управления
Терещенко Максим Викторович	Министр промышленности и геологии Республики Саха (Якутия)
Салбиев Алан Тасолтанович	Советник Министра цифрового развития и массовых коммуникаций Российской Федерации
Хорова Наталья Александровна	Заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации